

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		بازدید جامع و ارزیابی عملکرد مراکز درمانی		
کد فرآیند		تعداد دفعات بازنگری(۰۰). علامت اختصاری فرآیند(p). علامت اختصاری		
خدمت تولید شده		بازدید جامع و ارزیابی عملکرد مراکز درمانی		
صاحب فرآیند		معاونت درمان اداره امور بیماریها		
ناظر فرآیند		معاونت درمان اداره امور بیماریها		
ذینفعان فرآیند		مددجویان - کارکنان مراکز درمانی		
نوع فرآیند		اصلی		
نوع تعاملات در دولت		G ۲G		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش کیفیت خدمات ارائه شده در مراکز درمانی و خدمات ایمن و به هنگام		
فرآیند بالادستی		استانداردهای اعتباربخشی ویرایش پنجم - بخشنامه ها و دستورالعمل های کشوری ابلاغی		
فرآیندهای پایین دستی		فرآیند برنامه ریزی استراتژیک معاونت درمان - فرآیند نظارت بر مراکز درمانی - فرآیند حل مسائل و مشکلات مراکز درمانی از طریق تعاملات سازمانی		
دامنه کاربرد		کلیه مراکز درمانی دولتی و خصوصی - مددجویان و بیماران و مراجعین به مراکز درمانی استان		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و اهداف استراتژیک وزارت متبوع و معاونت درمان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		چک لیست های بازدید جامع و ارزیابی عملکرد		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		برنامه ریزی بازدید از مراکز درمانی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		رضایتمند، مددجویان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه برنامه زمانبندی بازدید- اطلاع رسانی به تیم ارزیابی از طریق مکاتبه- هماهنگی تیم بازدید و حضور در مرکز- انجام بازدید و ارائه گزارش به مرکز مربوطه- دریافت بازخورد از مرکز بازدید شده- پیگیری رفع نواقص و				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		

بازدید و ارزیابی مراکز بر اساس چک لیستهای ارزیابی			برنامه ریزی بازدید-هماهنگی با کارشناسان معاونتهای مربوطه- مکاتبه با مرکز درمانی- انجام بازدید و ارائه گزارش بازدید به مرکز درمانی- دریافت پسخوراند بازدید و پیگیری رفع نواقص -بازدید مجدد و سنجش اثربخش
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
شش ماه یکبار	کارشناس امور بیماریها	درصد بازدید های انجام شده	تعداد بازدیدهای انجام شده

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

فرآیند بازدید جامع از مراکز درمانی استان



